



# **Projecte Home Balears: la Calidad como respuesta a la Crisis**

## **Costes y beneficios del tratamiento de la drogodependencia**

**Xavier Bonet, Responsable Departamento Metodología, Evaluación y Calidad de Projecte Home Balears**

**Euro-TC Conference 2012 - Drug Prevention and Treatment in Europe, October 2012, Mallorca**



# CRISIS

IMPACTO ECONÓMICO

(CARACTERÍSTICAS)

-RESPUESTA DE LA ORGANIZACIÓN-

IMPACTO SOBRE LA CALIDAD DEL  
SERVICIO



# Respuestas habituales

- Reducción de costes
  - Plantilla (salarios/dimensiones/carga trabajo)
  - Reducción del gasto en Formación
  - Reducción gasto en Equipamiento
- Incremento de los ingresos económicos
  - Aumento socios/colaboradores
  - Incorporación de nuevas áreas de actividad más productivas



## Son respuestas problemáticas/limitadas:

- Capital humano es el principal activo
- Competencia en la captación de recursos
- Peligro de dispersar la capacidad de intervención en actividades periféricas (o no relacionadas con la misión de la organización)



¿Cómo mantener la calidad del servicio en tiempos de crisis?

La Calidad es la respuesta



# ADOPCIÓN SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

EN PROECTE HOME BALEARS

- UNE ISO 2008: 9001
- EFQM (Plata 2010)



# Los sistemas de gestión de la calidad nos permiten:

Prestar servicios de calidad

De manera eficiente

Mejorando continuamente

Teniendo en cuenta la satisfacción de:

- Las personas en tratamiento
- Entorno socio-familiar
- Trabajadores y voluntarios de PHB
- Administraciones Públicas
- La sociedad en general



- Los sistemas de gestión de la calidad nos aportan:
  - Un **conocimiento** preciso de la organización y sus procesos
  - Una **integración/interrelación** de todas las actividades y recursos
  - Desarrollo de políticas de **alianzas**
  - Poner en **valor** toda nuestra actividad





- Poner en valor nuestra actividad significa hacer aflorar, poner en relieve no sólo los **costes** sino también los **beneficios** de nuestra actividad



# **Costes y beneficios del tratamiento de la drogodependencia En Projecte Home Balears**



## Asesoramiento externo:

★ Consell Econòmic i Social de les Illes Balears (**CES**)

★ Universitat de les Illes Balears (**UIB**)

(  **alianzas** )



- Muestra de 703 personas
- Mayores de 18 años
- Que ingresaron a tratamiento por drogodependencia
- En programas educativo-terapéuticos de Projecte Home Balears
- Entre 2008 y 2009.
- Aplicación del cuestionario EuropAsi (información anterior al momento del ingreso).



Ambitos de gasto/ahorro  
analizados:

-Consumo de drogas

-Sanitario

-Jurídico-Penitenciario

-Ámbito laboral



Sólo se han utilizado conceptos de gasto de los que disponemos información suficiente para su imputación sobre cada usuario

Sólo se han utilizado conceptos de gasto sobre los que hemos obtenido información para su cuantificación económica en fuentes oficiales

Los gastos (y ahorros) finalmente contabilizados se han promediado por usuario y día

(Esto facilita su traslado al conjunto de usuarios atendidos en PHB (también en promedio/día) sin tener que recurrir a un estudio de seguimiento de la evolución individual de cada caso)



## Gasto total derivado de la drogodependencia

GASTO TOTAL POR TODOS LOS CONCEPTOS	Coste repercutido por drogodependiente dia/(promedio)	Coste repercutido por drogodependiente/ mes (promedio)	Coste repercutido por drogodependiente/ año (promedio)
Sanitario	5,02	152,67	1.832,01
Consumo drogas	32,97	1.002,84	12.034,05
Laboral	14,48	440,56	5.286,66
Jurídico penal	2,52	76,55	918,59
<b>Total</b>	<b>54,99</b>	<b>1.672,61</b>	<b>20.071</b>



# Ahorro determinado por:

- Interrupción del coste del consumo.
- Mejora de la salud. Cese de ingresos hospitalarios derivados del consumo de drogas seguimiento de pautas saludables. Casos de infección por VIH evitados.
- Interrupción de la comisión de nuevos delitos. Aplicación de medidas alternativas al ingreso o a la estancia en prisión para recibir tratamiento
- Incremento de la productividad laboral. jornadas trabajadas. Incorporación al mercado laboral/ Mantenimiento del empleo.
- Altas terapéuticas (20% anual)





## Ahorro total derivado de la drogodependencia

<b>AHORRO TOTAL POR CONCEPTOS</b>	<b>Coste repercutido por drogodependiente/ dia (promedio)</b>	<b>Coste repercutido por drogodependiente /mes (promedio)</b>	<b>Coste repercutido por drogodependiente /año (promedio)</b>
Sanitario	3,14	96,78	1.161,08
Consumo drogas	32,97	1.002,84	12.034,05
Laboral	4,63	140,76	1.689,12
Jurídico penal	7,62	231,71	2.780,49
<b>Total</b>	<b>48,36</b>	<b>1.472,09</b>	<b>17.664,74</b>



### Coste promedio por usuario/día en tratamiento 2008-2010

	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>
Promedio de usuarios/día en tratamiento	564	597	553
Coste promedio tratamiento usuario/día	17,96 €	19,58 €	17,00 €

### Ahorro en costes derivados de drogodependencia por usuario/día en tratamiento y coste del tratamiento en Projecte Home Balears (promedio 2008-2009)

	Euros/día
Ahorro por persona en tratamiento	48,36
Coste del tratamiento por persona  (promedio 2008-2010)	18,29
<b>Diferencia</b>	<b>30,07</b>



- **1. Más allá de consideraciones éticas, este estudio demuestra que el tratamiento de las personas drogodependientes resulta económicamente beneficioso para la sociedad.**
- **2 . Una persona drogodependiente que no sigue tratamiento, está generando un gasto diario medio de 55 euros >20.000 € año**
- **3. Por cada día que una persona se encuentre siguiendo tratamiento en Projecte Home Balears, se genera un ahorro neto para la sociedad de 30 euros:**  
$$48 \text{ € (Ahorro gastos)} - 18 \text{ € (coste medio tratamiento)}$$
- **4. Tan sólo en 2010, el beneficio para la sociedad derivado de las actividades terapéuticas de Projecte Home Balears habría superado los 16 millones de euros.**
- **5 . La sociedad balear recibe un beneficio de 4,43 euros por cada euro invertido en el tratamiento de la drogodependencia en Projecte Home Balears.**



<b>Total Coste_Beneficio</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>TOTALES</b>
COSTES de las actividades de Projecte Home Balears	-3.431.365,00 €	-4.266.579,90 €	-3.697.245,60 €	-11.395.190,50 €
BENEFICIOS (ahorro en costes derivados de la drogodependencia)	10.032.244,32 €	12.921.707,66 €	16.156.448,23 €	39.110.400,20 €
FLUJOS DE CAJA	13.463.609,32 €	17.188.287,56 €	19.853.693,83 €	50.505.590,70 €
Flujos de Caja ACUMULADOS	13.463.609,32 €	30.651.896,88 €	50.505.590,70 €	
MARGEN DE BENEFICIOS "SOCIALES"	292,37%	302,86%	436,99%	343,22%
BENEFICIO POR CADA EURO INVERTIDO EN PROYECTO HOME BALEARS	3,92 €	4,03 €	5,37 €	4,43 €



Gracias a la actividad terapéutica de PHB, entre 2008 y 2010 se habrían generado más de 39 millones de euros de beneficio para la sociedad balear



# Investigación costes beneficios como ejemplo de síntesis de política de calidad



- Conocimiento de procesos
- Indicadores de gestión (contabilidad analítica, coste atención...)
- Indicadores de resultados
- Indicadores cualitativos (seguimiento posterior al alta)
- Colaboradores/asesores externos

→ CALIDAD Y EFICIENCIA

TODO ESTO ES POSIBLE GRACIAS  
A MODELOS DE GESTIÓN DE CALIDAD



# Nos reporta:

- **Satisfacción/motivación** de saber que nuestro trabajo no sólo beneficia a los usuarios/as y familias, sino también a la sociedad
- **Reconocimiento** ante la opinión pública, pero también ante colaboradores y poderes públicos





# SE TRADUCE EN

- **EFICIENCIA**
- **CONOCIMIENTO – VALORACIÓN**
- **FACILIDAD PARA CAPTAR/MANTENER RECURSOS**



En definitiva, los modelos de gestión de la calidad nos permiten maximizar el beneficio social y corporativo de nuestra intervención y por tanto,

**garantizar la calidad de la prestación de los servicios**

